

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: agosto de 2026

Gisa Comunicación, S.A. de C.V., con domicilio en Monte Real 48, Jesús del Monte, Cuajimalpa, C.P. 05260, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recopilados a través de Krystalina® y de su sitio web.

Información que podemos recopilar

Al navegar por el sitio, registrarte, crear una cuenta, adquirir un producto o servicio, descargar contenidos o comunicarte con nosotros, podemos recopilar datos como nombre, correo electrónico, información de contacto, información relacionada con tu cuenta o membresía, historial de compras y acceso a contenidos.

Asimismo, pueden recopilarse automáticamente determinados datos técnicos y de navegación, como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas, duración de las sesiones e interacción con el sitio.

Krystalina® no requiere que proporciones datos personales sensibles para utilizar sus contenidos y servicios.

Uso de la información

Los datos personales podrán utilizarse para administrar tu cuenta y acceso a los contenidos de Krystalina®; gestionar compras, suscripciones y renovaciones; proporcionar soporte y atender solicitudes; enviar comunicaciones relacionadas con los productos o servicios contratados; mantener la seguridad y funcionamiento del sitio; y comprender de manera agregada cómo interactúan los visitantes con sus contenidos.

Cuando exista consentimiento para ello, podremos utilizar tus datos de contacto para enviarte información editorial, novedades y comunicaciones relacionadas con Krystalina®. Podrás solicitar dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

Pagos

Los pagos realizados a través del sitio son procesados mediante proveedores externos de servicios de pago.

Gisa Comunicación, S.A. de C.V. no almacena directamente la información completa de las tarjetas bancarias utilizadas para efectuar las transacciones. Los proveedores de pago procesan la información necesaria conforme a sus propias políticas de privacidad y seguridad.

Plataforma y proveedores tecnológicos

Krystalina® utiliza servicios tecnológicos de terceros para alojar y operar el sitio, administrar cuentas y membresías, procesar pagos, analizar la navegación y proporcionar determinadas funcionalidades.

Estos proveedores podrán procesar la información necesaria para prestar dichos servicios conforme a sus respectivos términos y políticas de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, administración de sesiones y análisis de navegación.

Cuando corresponda, los usuarios podrán administrar sus preferencias mediante las herramientas disponibles en el sitio o en su navegador.

Protección y conservación de la información

Gisa Comunicación, S.A. de C.V. adopta medidas administrativas y tecnológicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso, uso o divulgación no autorizados.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados y las obligaciones legales, fiscales, contractuales o administrativas aplicables.

Derechos ARCO

El titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto del tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la limitación de su uso o divulgación conforme a la legislación aplicable. La legislación vigente reconoce expresamente estos cuatro derechos y permite ejercerlos sin que uno sea requisito para otro.

Las solicitudes podrán enviarse a:

hablemos@gisacom.com

La solicitud deberá permitir identificar al titular, indicar el derecho que desea ejercer y describir los datos personales respecto de los cuales presenta su solicitud.

Cambios a esta Política de Privacidad

Gisa Comunicación, S.A. de C.V. podrá modificar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, tecnológicos o relacionados con los productos y servicios de Krystalina®.

Las modificaciones estarán disponibles en este mismo sitio web.